

## **INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020 E NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO**

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che l'Associazione dei genitori per la gestione della mensa scolastica di Miradolo ha attivato una procedura di informatizzazione del servizio di refezione scolastica nel 2017.

### **PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA**

Successivamente alla richiesta di iscrizione al servizio mensa riceveremo via e-mail le credenziali (nome utente e password) per accedere alla nostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <http://sansecondo.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina potremo visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù.

### **MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO:**

Riceveremo un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Tale borsellino potrà essere ricaricato con carta di credito dal portale "Novaportal". Una volta eseguito l'accesso, basterà cliccare in corrispondenza della sezione "PagOnLine", selezionare l'alunno ed il numero di pasti per cui effettuare la ricarica, ed infine "Aggiungi ordine". Verremo reindirizzati – attraverso connessione sicura – alla piattaforma di pagamento in cui inserire i dati della carta di credito.

### **COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE**

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 6.00 e fino alle ore 11.00 del giorno stesso, secondo una delle seguenti modalità:

### **L'UTILIZZO dell'AREA RISERVATA ai genitori sul portale "Novaportal"**


Il portale sarà accessibile all'indirizzo <http://sansecondo.ristonova.it/novaportal>. Da qui potremo autenticarci con le credenziali che ci saranno comunicate.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze di nostro figlio sarà sufficiente cliccare su “Presenze mensa”: visualizzeremo il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per nostro figlio, segnato con una . di colore verde.

Per segnalare l’assenza in mensa è sufficiente cliccare sulla casella del giorno: apparirà un **X** di colore rosso.

Grazie a questo sistema:

- potremo segnalare l’assenza prolungata di nostro figlio per più giorni della settimana in corso: dal lunedì mattina alle ore 6.00 è possibile segnalare le assenze di tutti i giorni della settimana in corso in blocco, rispettando comunque gli orari dalle 6.00 alle 11.00 per il primo giorno di assenza.

potrete revocare una assenza precedentemente segnalata cliccando sulla casella del giorno dove la X di colore rosso si modifica in una  di colore verde. Sarà necessario farlo prima delle ore 11.00 del giorno desiderato.

**Inoltre, nella sezione “Stampe” potremo visualizzare i resoconti annuali del servizio validi per la detrazione fiscale.**

Con l’utilizzo dell’area riservata, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra “Pagante”.
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra “Dati anagrafici”.
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra “Telefonate”.
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra “Servizi”.

Qui potremo verificare:

- la dieta associata a nostro figlio
- la tariffa applicata per il singolo pasto.
- Il prospetto presenze di nostro figlio in mensa.

Sarà possibile visualizzare i calendari mensili con le corrispondenti presenze/assenze, nonché le telefonate effettuate per segnalare le assenze.

Utilizzo dell’App “Servizi mensa” per smartphone Android e iOS

L’App per smartphone è disponibile:

- per sistemi **operativi Android**, scaricando l’App da Play Store, digitando: “Servizi Mensa”;
- per sistemi **operativi iOS**, scaricando l’App da App Store, digitando: “Servizi Mensa”.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo “impianto”, in cui digitare “sansecondo”.

**Le funzioni del sistema App sono le stesse dell'accesso nell'area riservata, con la comodità che, ovunque noi siamo, potremo gestire tutto quanto riguarda il servizio mensa di nostro figlio.**

Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando:

1° figlio: Numero da comporre: 01211976520 2° figlio: Numero da comporre: 01211976521 3° figlio  
Numero da comporre: 01211976522 4° figlio Numero da comporre: 01211976523

N.B. In caso di gemelli per il sistema il “primogenito” è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico ogni giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia dalle ore 6.00 e sino alle ore 11.00 del giorno stesso.